

PREPORUKE U MALOPRODAJI BIODERMA PROIZVODA

BIODERMA proizvodi su visokokvalitetni dermo-kozmetički proizvodi koji se proizvode i kontroliraju u skladu sa standardima u kozmetičkoj industriji.

BIODERMA proizvodi su često povezani s terapijskim procesima i preporučeni od medicinskih djelatnika. Namijenjeni su za higijenu i njegu potrošača, koji žele koristiti proizvode:

- ⇒ razvijene za optimalnu toleranciju i rješavanje specifičnih problema kože,
- ⇒ savjetovane od relevantnih zdravstvenih stručnjaka,
- ⇒ prodavani u ljekarnama i specijaliziranim prodavaonicama

BIODERMA proizvode mogu prodavati oni maloprodajni trgovci (ljekarne i specijalizirane prodavaonice) koji udovoljavaju svim preporukama u nastavku detaljnije navedenima.

PRIHVACANJE OVIH PREPORUKA

Svaki maloprodajni trgovac koji prati ove Preporuke, i odobren je od NAOS Adria (u daljnjem tekstu "Uvoznik") postaje član BIODERMA ovlaštenih trgovaca i time je ovlašten prodavati BIODERMA proizvode (u daljnjem tekstu "Odobreni maloprodajni trgovac").

O predmetnim preporukama, Odobreni maloprodajni trgovci informirani su prije ili istodobno s prvom kupovinom proizvoda BIODERMA. Shodno tome, Odobreni maloprodajni trgovac svjestan je svih zahtjeva važnih za pridržavanje prilikom prodaje proizvoda BIODERMA.

„BIODERMA proizvodi“ su proizvodi koje proizvodi kompanija NAOS pod brandom BIODERMA.

KRITERIJI ZA ODOBRENJE

Odobreni maloprodajni trgovac upućuje se slijediti sljedeće zahtjeve: *Prodajno mjesto*

Proizvodi se prodaju samo na prodajnim mjestima specijaliziranim za farmaceutske ili dermokožmetičke proizvode.

Profesionalne kvalifikacije i obrazovanje:

Proizvode može prodavati osoblje farmaceutskog ili ekvivalentnog obrazovanja tijekom radnog vremena prodajnog mjesta.

Svo osoblje koje prodaje BIODERMA proizvode pristaje biti informirano o znanstvenim i tehničkim aspektima proizvoda BIODERMA, temeljem znanstvene dokumentacije i edukacija osiguranih od Uvoznika, a kako bi bilo u mogućnosti pružiti savjet primjeren zahtjevima kupaca.

PRODAJA PROIZVODA - KONTROLA DISTRIBUCIJSKE MREŽE

Odobreni maloprodajni trgovac će prodavati proizvode samo u maloprodaji u odobrenim prodajnim mjestima, neoštećenima i u originalnom pakiranju (sadrži serijski broj i datum isteka). Odobreni maloprodajni trgovac će prodavati BIODERMA proizvode samo drugim Odobrenim maloprodajnim trgovcima ili krajnjim potrošačima unutar Europskog gospodarskog prostora i Europskom udruženju slobodne trgovine.

Odobreni maloprodajni trgovac neće prodavati više od razumne količine svakog proizvoda prilikom svake prodaje. Odobreni maloprodajni trgovac neće dalje prodavati BIODERMA proizvode izvan Europskog gospodarskog prostora i Europskog udruženja slobodne trgovine.

Kupci/distributeri (veletrgovci) informirat će Uvoznika o imenima, adresama i kvalifikacijama svojih kupaca koji žele imati BIODERMA proizvode u svom asortimanu, kao i popis proizvoda koje žele naručiti. Uvoznik može, prema vlastitom izboru, predložiti da se kupcima koji ne zadovoljavaju zahtjeve ne isporučuju BIODERMA proizvodi.

Odobreni maloprodajni trgovac izbjegavat će bilo koji oblik prodaje koji može devalvirati vrijednost BIODERMA proizvoda na tržištu.

Odobreni maloprodajni trgovac može prodavati BIODERMA proizvode putem Interneta, samo ukoliko takav način distribucije osigurava sukladnost s Preporukama i dodatkom I. « PREPORUKE ZA INTERNET TRGOVINU»

Bitno je prethodno informirati Uvoznika o online prodaji, radi kvalitetnog praćenja kvalitete web stranice i njene usklađenosti s ovim Preporukama.

Odobreni maloprodajni trgovac neće prodavati, ni po sniženim cijenama, bilo kakve oštećene ili istekle BIODERMA proizvode, iz bilo kojeg razloga.

Odobreni maloprodajni trgovac neće kupovati i prodavati lažne BIODERMA proizvode, štetne za krajnjeg kupca.

NABAVA PROIZVODA

Odobreni maloprodajni trgovac naručuje BIODERMA proizvode samo od veledrogerija, Uvoznika ili od nekog drugog Odobrenog maloprodajnog trgovca, unutar Europskog gospodarskog prostora i Europskog udruženja slobodne trgovine.

BRAND I PROMOCIJA PROIZVODA

Odobreni maloprodajni trgovac će proizvode prodavati samo pod BIODERMA brendovima i pakiranjima, poštujući ove Preporuke.

Promocije proizvoda BIODERMA će se odvijati u skladu s njihovom kvalitetom i imidžem.

Prodajna oprema i materijali na prodajnom mjestu (displeji, oglasne ploče, oglasni prozori, itd.) osigurani od Uvoznika će se koristiti isključivo u svrhu promocije BIODERMA proizvoda. Takva oprema će se održavati u dobrom stanju, sve dok je u vlasništvu Uvoznika.

OBVEZE UVOZNIKA

Osiguravat će samo potpuno svježe i savršeno očuvane BIODERMA proizvode.

Redovito će informirati Odobrenog maloprodajnog trgovca o znanstvenim, tehničkim i komercijalnim karakteristikama BIODERMA proizvoda.

POVJERLJIVOST

Sve informacije koje dostavi Uvoznik, Kupac/distributer ili Odobreni maloprodajni trgovac će se smatrati povjerljivim od strane potonjeg, s izuzetkom informacija koje su javno dostupne, neovisno o bilo kojoj radnji Odobrenog maloprodajnog trgovca, Uvoznika ili Kupca/distributera (veledrogerija).

NE POŠTIVANJE PREPORUKA

U slučaju da Odobreni maloprodajni trgovac ne poštuje ove Preporuke bit će usmeno i pismeno upozoren na iste. Poslovni odnos može se prekinuti ako Odobreni maloprodajni trgovac ne korigira radnje koje su predmet upozorenja, te ponovi povredu za koju je već primio obavijest.

U slučaju prestanka poslovnog odnosa, bez obzira na razlog, Odobreni maloprodajni trgovac treba odmah prestati prodavati BIODERMA proizvode u svom vlasništvu, bez mogućnosti primanja bilo kakvih naknada robe od Uvoznika.

U danoj situaciji, postoji mogućnost otkupa cjelokupnog inventara proizvoda BIODERMA od Odobrenog maloprodajnog trgovca.

Odobreni maloprodajni trgovac također će prekinuti bilo kakvu upotrebu marke BIODERMA, te će vratiti svu promotivnu i reklamnu opremu koju je isporučio Uvoznik ili koja je razvijena pod nadzorom Uvoznika.

DODATAK I PREPORUKE ZA INTERNET TRGOVINU

Svaka prodaja izvršena putem Interneta komplementarna je odobrenom fizičkom prodajnom mjestu. Na internetsku trgovinu primjenjuju se Preporuke u maloprodaji BIODERMA proizvoda (u daljnjem tekstu "Preporuke").

Odobreni maloprodajni trgovac preuzima potpunu odgovornost za rad i sadržaj svog Internetskog prodajnog mjesta.

Upotreba e-trgovine zahtijeva prethodnu obavijest Uvozniku, kako bi isti mogao pratiti kvalitetu web stranice i usklađenost prodaje s Preporukama.

Internetsko prodajno mjesto će posvetiti grafički prostor BIODERMA linijama i proizvodima koji kvalitetom odgovara i prati inovativnu sliku BIODERMA proizvoda.

U tom smislu, internetska trgovina će ispunjavati sve sljedeće uvjete:

- Omogućit će sigurna sredstva plaćanja.
- Omogućit će slanje BIODERMA uzoraka prilikom slanja narudžbi kako bi omogućili potrošačima upoznati se s ostalim proizvodima linije
- Namijenjena je isključivo distribuciji farmaceutskih i/ ili kozmetičkih proizvoda
- Sadržavat će određeno grafičko područje posvećeno proizvodima s kratkim opisom, a u skladu s njihovom slikom visokokvalitetnih proizvoda
- Osigurat će potrošačima pristup informacijama o identitetu Odobrenog maloprodajnog trgovca, posebno nazivu tvrtke, adresi, adresi e-pošte i telefonskom broju.
- Nudit će za prodaju minimalno jednu prodajnu jedinicu svakog proizvoda
- Omogućit će potrošačima pristup informacijama o izabranom proizvodu, njegovim svojstvima i sastojcima, te uputama za uporabu
- Odobreni maloprodajni trgovac će putem interneta isporučivati samo narudžbe BIODERMA proizvode od pojedinačnih potrošača ili drugih Odobrenih maloprodajnih kupaca, isključujući sve neodobrene trgovce ili veleprodaje.
- Proizvodi BIODERMA koji se prodaju putem interneta jednaki su onima koji se prodaju na fizičkom prodajnom mjestu.
- Web stranica na kojoj će biti uključena ova internetska trgovina će poštivati kvalitativne kriterije, pravila branda i promocije proizvoda BIODERMA na fizičkim prodajnim mjestima.
- Naziv domene internetske trgovine ne smije negativno utjecati na sliku Proizvoda i ne smije sadržavati nazive Institut Esthderm, Esthderm ili Bioderma. Svaka upotreba ovih imena u metaoznaka izvornog koda internetske trgovine i / ili kao ključne riječi za upućivanje na internetsku trgovinu mora biti predmet prethodnog pismenog dogovora s tvrtkom NAOS.
- Osigurat će visoku kvalitetu isporuke prilikom isporuke BIODERMA proizvoda predstavljenih u svojoj internetskoj trgovini. Isporučeni proizvodi bit će u besprijekornom stanju i unutar navedenog vremena isporuke, ne dužem od 8 dana.